

# I DIRITTI DEI BAMBINI IN OSPEDALE

Manifesto dei principi guida  
e dei valori di riferimento

## EDUCAZIONE E' SALUTE

Il Ministero dell'istruzione, l'Autorità garante per l'infanzia e l'adolescenza e l'Associazione ospedali pediatrici italiani sono consapevoli dell'importanza di garantire sempre alle bambine e ai bambini in ospedale pari opportunità nell'esercizio al diritto alla salute e nell'accesso all'istruzione e all'educazione anche durante il periodo di degenza. Considerato che tale obiettivo si può raggiungere più efficacemente integrando le competenze e le rispettive missioni istituzionali intendono collaborare nell'individuazione delle misure e delle soluzioni che consentano di garantire la piena tutela dei diritti dei bambini in ospedale, in attuazione dei protocolli di intesa stipulati tra le parti e richiamati al termine del presente documento.

I documenti ispiratori dei valori e dei principi enucleati nel presente documento sono:

- la Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza
- la Carta dei diritti del bambino in ospedale
- le Linee di indirizzo nazionali sulla scuola in ospedale e l'istruzione domiciliare

# I VALORI DI RIFERIMENTO



## RESPONSABILITA'

Siamo chiamati a intervenire con gli strumenti a disposizione, a individuarne di nuovi e a sollecitare le istituzioni competenti, in modo che le azioni poste in essere si traducano in effettiva garanzia dei diritti dei bambini in ospedale.



## ATTENZIONE

Le azioni promosse dai soggetti firmatari del documento saranno improntate al migliore interesse delle persone di minore età ricoverate in ospedale, alla tutela e salvaguardia dei loro diritti. Si dovrà tenere conto dei diritti in gioco, avendo riguardo al loro bilanciamento, e del benessere globale della persona di minore età.



## EMPATIA

Le azioni che intendiamo mettere in campo saranno amplificate dal valore dell'empatia, ossia dalla capacità di mettersi nei panni delle bambine e dei bambini in ospedale per coglierne i loro stati d'animo, in modo che questi ultimi possano diventare parte integrante del *care*. Empatia è anche cogliere e accogliere gli stati d'animo delle famiglie dei bambini e dei ragazzi ricoverati.



## CURA

Siamo chiamati a mettere in campo le azioni necessarie a garantire il miglior grado di salute possibile delle bambine e dei bambini in ospedale, avendo riguardo alla dimensione complessiva. In tale direzione la cura equivale al *care*, il processo di presa in carico globale dei bambini che include l'ascolto dei loro bisogni e la partecipazione attiva alle decisioni che vengono prese dall'équipe integrata che li ha in carico.



## SOLIDARIETA'

Richiamiamo l'appoggio di quanti, condividendo i valori e i principi espressi nel presente documento, vorranno sostenere le nostre azioni.

# I PRINCIPI GUIDA



## UGUAGLIANZA

Le azioni che siamo chiamati a mettere in campo sono improntate al principio di uguaglianza che si traduce nel diritto di ogni bambino e ragazzo in ospedale ad avere pari opportunità e a fruire di pari servizi, in conformità ai valori enunciati e soprattutto in riferimento al *care*.



## BENESSERE

Siamo chiamati a promuovere il benessere fisico, psicologico, relazionale, ambientale e materiale dei bambini e dei ragazzi in ospedale e a prevenire, attraverso le nostre azioni, stati d'animo di ansia, noia, solitudine e depressione dovute all'isolamento prolungato.



## SALUTE

Promuoviamo la salute dei bambini e dei ragazzi nel rispetto dei valori sopra enucleati e avendo riguardo in particolare a un approccio che tenga conto della loro partecipazione attiva, della condivisione - in base all'età e al grado di maturità - delle scelte che li riguardano, dell'ascolto dei loro stati d'animo, come parte integrante e fondamentale della terapia, nonché del loro diritto a ricevere informazioni chiare, precise e accurate.



## RETE

Condividiamo la necessità di sopperire alla diminuzione della frequenza di relazioni sociali dei bambini e dei ragazzi in ospedale attraverso il rafforzamento, in condizioni di sicurezza, uguaglianza e pari opportunità, delle connessioni in rete. Siamo convinti dell'importanza di condividere una piattaforma digitale comune a tutti gli ospedali pediatrici che aderiscono alla rete Aopi, di dotare gli ospedali di connessione gratuita per tutti i bambini e i ragazzi ricoverati, di fornire, a chi non li abbia, i dispositivi necessari alla connessione e alla fruizione delle offerte in rete. Siamo, altresì, convinti della necessità di garantire che le famiglie, i bambini e i ragazzi, i docenti ed educatori e tutto il personale siano formati all'educazione digitale, secondo un approccio di *cooperative learning*.



## SICUREZZA

Le azioni che intendiamo mettere in campo devono essere rigorosamente improntate al principio di sicurezza a tutela della salute e del benessere dei bambini e dei ragazzi ricoverati in ospedale, nonché delle famiglie e di tutto il personale. È pertanto necessario, nel periodo del post *lockdown* e finché permarrà lo stato di emergenza legato alla pandemia Covid-19, non contravvenire ai protocolli e alle procedure adottati dagli ospedali pediatrici per ridurre al minimo il rischio di infezione in soggetti immunodepressi.



## EDUCAZIONE

Siamo convinti dell'importanza di non interrompere, anzi di promuovere, i processi educativi dei bambini e dei ragazzi in ospedale. L'istruzione e l'educazione, come sottolineato dalle Linee di indirizzo nazionali sulla scuola in ospedale e l'istruzione domiciliare fanno parte del processo di *care* del bambino e del ragazzo ricoverato. Per tale motivo promuoveremo azioni che aiutino i bambini e i ragazzi a essere istruiti, a sviluppare le proprie potenzialità e a esprimere le proprie attitudini attraverso la partecipazione attiva ad attività didattiche, ma anche artistiche, espressive e musicali, nonché a mantenere un contatto sociale con l'esterno. Nel periodo del post *lockdown* e finché permarrà lo stato di emergenza sanitaria saranno privilegiate modalità a distanza.



## INTEGRAZIONE DI CONOSCENZE E COMPETENZE

Siamo sempre più convinti della necessità di integrare i rispettivi *know-how* che derivano dalle esperienze professionali e dalle appartenenze istituzionali. È necessario, altresì, nelle azioni che metteremo in campo, basarsi sulle risorse e competenze esistenti, ma anche adottare interventi multilivello e lavorare con sistemi di supporto integrati, anche avvalendoci di realtà già esistenti con cui ciascuno degli enti promotori il presente documento ha già stipulato o può stipulare una intesa.

Protocollo d'intesa tra l'Autorità garante per l'infanzia e l'adolescenza e il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca per promuovere e garantire i diritti delle alunne e degli alunni, sottoscritto il 9 ottobre 2018

Protocollo d'intesa tra l'Autorità garante per l'infanzia e l'adolescenza e l'Associazione Ospedali pediatrici italiani sottoscritto il 15 novembre 2018

Protocollo d'intesa tra il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e l'Associazione Ospedali pediatrici italiani, "Promozione del benessere fisico e psicologico degli studenti e delle studentesse in ospedale e a scuola", sottoscritto il 27 febbraio 2018.