

GUIDA configurazione Multi-Factor Authentication

@scuola.istruzione.it

Personale DOCENTE e ATA



Configurazione MFA

L'autenticazione a più fattori (MFA) è un metodo di autenticazione che richiede all'utente di fornire almeno due fattori di verifica per poter accedere a una risorsa. È sempre più utilizzata, anche in altri campi come quelli bancari e finanziari, perché garantisce che eventuali malintenzionati in possesso di utenza e password carpite agli utenti attraverso modi illeciti, non riescano ad accedere ai dati del titolare, in mancanza del secondo fattore di autenticazione. Al fine di garantire la sicurezza di tutti gli utilizzatori, questa modalità di autenticazione sarà implementata nel nuovo sistema di posta elettronica **@scuola.istruzione.it.** La procedura di autenticazione sfrutta, come in altri casi, un'applicazione installabile sul dispositivo personale dell'utente e richiede solo qualche secondo in più per effettuare l'accesso alla casella.

Nel caso in cui risulti già configurato un client di posta elettronica (Outlook, app Posta, Thunderbird, etc), successivamente all'abilitazione del MFA, i sistemi richiederanno informazioni aggiuntive dell'account per poter procedere alla consultazione delle e-mail:

1. Inserire la password dell'account di posta scuola istruzione e cliccare su **Accedi**:



2. Cliccare sul pulsante Avanti



- 3. L'organizzazione richiede la configurazione di uno tra due metodi a scelta:
 - a) App Microsoft Authenticator (opzione consigliata*)
 - **b)** Telefono (per l'invio di un SMS).

*Si consiglia vivamente di scegliere la modalità che utilizza l'applicazione Microsoft Authenticator in quanto più veloce e longeva fra le modalità previste.



Metodo con applicazione Microsoft Authenticator

Nel caso in cui si volesse procedere alla configurazione dell'app **Microsoft Authenticator** cliccare su **Avanti**



1. Procedere all'installazione dell'app **Microsoft Authenticator**, sul dispositivo personale desiderato (cellulare, tablet). **Consentire le notifiche** dall'app e aggiungere un "**Account aziendale o dell'istituto di istruzione**". Cliccare su **Avanti**



2. Dall'app Microsoft Authenticator sul dispositivo mobile, eseguire la scansione del codice a matrice riportato a video così da connettere l'account **@scuola.istruzione.it**

Al termine cliccare su Avanti

| | | | | | ^ |
|---|----------------------------------|-------------|-------------------|----------------|--------|
| Ministero dell'Istruzione e del Me | erito | | | | ? |
| _ | | | | | ^ |
| Protec | ggi l'ac | count | | | |
| L'organizzazione richiede la configurazione | e dei metodi s dell'utente. | seguenti pe | r la dimostrazion | e dell'identit | à |
| Microsoft Authenticate | or | | | | |
| Esegui la scansione del co | odice a m | natrice | | | |
| Usare l'app Microsoft Authenticator p Microsoft Authenticator verrà connes | er eseguire la sa all'account | a scansione | del codice a mat | rice. L'app | |
| Dopo la scansione del codice a matric | ce, scegliere " | Avanti". | | | |
| | | | | | |
| Non è possibile digitalizzare l'imr | magine? | | | | |
| | | | Indietro | Avanti | |
| | | | | | \sim |

3. Sarà inviata una notifica sul dispositivo mobile, inserire il codice e approvare la richiesta



4. Attendere la verifica della nuova configurazione. Al termine cliccare su Fine



Metodo con il Telefono (ricezione SMS)

Nel caso in cui si volesse adottare il telefono tramite codice come metodo di accesso predefinito, cliccare "**Si vuole configurare un metodo diverso**"

| Ministero dell'Istruzione e del Merito Proteggi l'account L'organizzazione richiede la configurazione dei metodi seguenti per la dimostrazione dell'identità dell'utente. Microsoft Authenticator Ottenere prima di tutto l'app Nel telefono installare l'app Microsoft Authenticator. Scarica ora Dese l'intell'eleme dell'enere fi Authenticator. dell'internete dimensione dell'internete |
|---|
| Proteggi l'account L'organizzazione richiede la configurazione del metodi seguenti per la dimostrazione dell'identità dell'utente. Microsoft Authenticator Image: Constant and the second secon |
| Proteggi l'account L'organizzazione richiede la configurazione del metodi seguenti per la dimostrazione dell'identità dell'utente. Microsoft Authenticator Image: Construct of the second secon |
| L'organizzazione richiede la configurazione dei metodi seguenti per la dimostrazione dell'identità dell'utente. Microsoft Authenticator Ottenere prima di tutto l'app Nel telefono installare l'app Microsoft Authenticator. Scarica ora |
| Microsoft Authenticator Ottenere prima di tutto l'app Nel telefono installare l'app Microsoft Authenticator. Scarica ora |
| Ottenere prima di tutto l'app Nel telefono installare l'app Microsoft Authenticator. Scarica ora |
| Nel telefono installare l'app Microsoft Authenticator. Scarica ora |
| Dana l'installazione dell'ann Minneeft Authentiester del discositive escalione |
| "Avanti". |
| Voglio usare un'app di autenticazione diversa |
| Avanti |
| |
| <u>Si vuole configurare un metodo diverso</u> |
| |

1. Selezionare **Telefono** nel menù mostrato e confermare



2. Specificare il paese per la definizione del prefisso internazionale (Italy +39) e inserire il numero di telefono sul quale si vuole ricevere il codice e cliccare su **Avanti**



3. Attendere l'arrivo del SMS e inserire successivamente il codice nell'apposito spazio. Cliccare su **Avanti**

| | ~ |
|---|--|
| Ministero dell'Istruzione e del Merito | ? |
| Proteggi l'accour | ר ו per la dimostrazione dell'identità |
| den diente. | |
| Telefono | |
| Un codice di 6 cifre è stato appena inviato a <u>+39 34</u>). I Immettere il codice | Immettere il codice più avanti. |
| Invia di nuovo il codice | |
| | Indietro Avanti |
| <u>Si vuole configurare un metodo diverso</u> | |
| | |

4. A verifica ultimata cliccare su **Avanti** e il dispositivo personale sarà registrato come affidabile.



5. Al termine sarà presentata la seguente schermata, cliccare su Fine



Nel caso in cui si tratti di un nuovo account di posta, al termine della registrazione MFA verrà richiesto il primo cambio password obbligatorio prima di poter accedere alla posta:

| | × |
|---|-----------------|
| | |
| | |
| | |
| Microsoft | |
| performance.test191@scuola.istruzione.it | |
| Aggiorna password | |
| È necessario aggiornare la password perché questo è il primo accesso o perché la password è scaduta. | |
| Password corrente | |
| Nuova password | |
| Conferma password | |
| Accedi | |
| | |
| | |
| Condizioni per l'utilizzo Privacy e cookie Aco | cessibilità ••• |

GESTIONE e VARIAZIONE della modalità di autenticazione già impostata

Nel caso in cui l'utente voglia modificare il metodo di autenticazione già impostato in precedenza in fase di primo accesso, come ad esempio per cambiare la modalità di autenticazione scelta, da Telefono ad App Microsoft Authenticator, si potrà procedere come segue:

1. Accedere con l'account personale **@scuola.istruzione.it** alla pagina di login Microsoft, raggiungibile alla URL: <u>https://account.microsoft.com/</u>

Dopo l'inserimento delle credenziali, verrà richiesto il doppio fattore scelto in precedenza (App Authenticator o Telefono)

| Microsoft |
|---|
| performance.test10@scuola.istruzione.it |
| Verificare l'identità |
| Invia un SMS al numero +XX XXXXXXX90 |
| I metodi di verifica sono aggiornati? Per verificare, vedere https://aka.ms/mfasetup |
| Annulla |
| |

| \cdots Account personale \vee | | | R 4 |
|--|--|---|---|
| Test10 Performance performance.test10@scuol | Q | | |
| 8 Informazioni generali | | Informazione di | Password |
| Informazione di sicure | Test10 Performance | sicurezza | |
| 🖵 Dispositivi | ІТ | 0 | |
| Password | performance.test10@scuola.istruzione.i | ×0 | Rendere più complessa la password o |
| Crganizzazioni | · | Mantenere aggiornati i metodi di verifica e informazioni di sicurezza. | CAMBIA PASSWORD > |
| ର୍ବ୍ତେ Impostazioni e privacy | | AGGIORNA LE INFORMAZIONI > | |
| Accessi personali | ✓ Cause che impediscono la modifica | | |
| App di Office | | | |
| 🗇 Sottoscrizioni | | Dispositivi | Organizzazioni |
| App personali | | 口 | |
| 왕 Gruppi personali | | Disabilitare un dispositivo perso e verificare i dispositivi connessi. | Visualizzare tutte le organizzazioni a cui si appartiene. |
| In attesa di risposta da browser.events.data.microsoft.com | | GESTISCI I DISPOSITIVI > | GESTISCI LE ORGANIZZAZIONI > |

2. Cliccare su "AGGIORNA LE INFORMAZIONI" nel box Informazione di sicurezza.

Se richiesto, selezionare nuovamente l'account sul quale si vuole aggiornare il metodo di autenticazione



3. Nel menù dedicato verrà mostrato il metodo di autenticazione scelto nella prima configurazione, cliccare su "Aggiungere metodo di accesso"

| Informazione di sicurezza Questi sono i metodi usati per accedere all'accoun | l it o reimpostare la password. | | | |
|---|------------------------------------|--------|---------|--------|
| + Aggiungere metodo di accesso | | | | |
| & Telefono | +39 | Cambia | Elimina | \sim |
| ••• Password | Ultimo aggiornamento: giorni fa | Cambia | | |

4. Scegliere il metodo alternativo a quanto già inserito nella prima configurazione.

| Aggiungi un metodo | × |
|--------------------------------------|--------|
| Specificare il metodo da aggiungere. | |
| Scegliere un metodo | \sim |
| App Authenticator | |
| Telefono | |
| Password dell'app | |

- Scegliendo App Authenticator, seguire tutti i passaggi descritti a pagina 4 della medesima guida "Metodo con applicazione Microsoft Authenticator"
- Nel caso un cui risulti già configurato Authenticator e si voglia passare a Telefono, seguire il processo descritto a pagina 7 "Metodo con il telefono"
- 5. Nel menù **Informazioni di sicurezza** saranno mostrati tutti i metodi configurati per l'accesso MFA, in questa pagina l'utente sarà libero di scegliere se "**Configurare il metodo di accesso predefinito**" e/o eliminare quello non desiderato

| Unfo Quest | Informazione di sicurezza Questi sono i metodi usati per accedere all'account o reimpostare la password. Configura il metodo di accesso predefinito | | | | |
|---------------|---|------------------------------------|--------|---------|---|
| + A | ggiungere metodo di accesso | | | | |
| S | Telefono | +39 | Cambia | Elimina | ~ |
| ••• | Password | Ultimo aggiornamento: giorni fa | Cambia | | |
| ٢ | Microsoft Authenticator Push dell'autenticazione a più fattori (MFA) | | | Elimina | |

| uesti sono i metodi usati per accedere all'acco | unt o reimpostare la password. | | |
|---|---|----------|--------|
| etodo di accesso predefinito: Telefono - SMS | a +39 Cambia | | |
| + Aggiungere metodo di accesso | | | |
| C Telefono | Cambia il metodo predefinito | \times | Elimin |
| ~ | Specificare il metodo da usare per l'accesso. | | |
| ••• Password | Telefono - SMS a +39 🗸 🗸 🗸 | | |
| | Telefono - SMS a +39 | ma | |
| Microsoft Authenticator Push dell'autenticazione a più fattori (MFA) | Autenticazione basata su app - notifica | 11id | Elimin |
| | | | |